



LUXOR Poděbrady
poskytovatel
sociálních služeb

Směrnice č. 2/2021

Veřejný závazek

Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Komunitní centrum
SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 18. 02. 2021

Platnost od dne: 18. 02. 2021

Schváleno dne: 18. 02. 2021

Schválil: Mgr. Jaromír Novák – ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Obsah Veřejného závazku

- 1) Základní informace o organizaci
- 2) Poslání
- 3) Cílová skupina
- 4) Cíle služby
- 5) Vyhodnocení cílů služby z roku 2018
- 6) Nové cíle služby na rok 2019
- 7) Principy
- 8) Kapacita
- 9) Způsob financování
- 10) Základní popis služby
- 11) Ceník
- 12) Spolupráce s ostatními veřejnými službami
- 13) Prezentace veřejného závazku
- 14) Prezentace poskytované služby
- 15) Uložení předpisů
- 16) Výroční zpráva
- 17) Závěrečné ustanovení

Přílohy:

Etický kodex
Podpisový arch



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

Směrnice č. 2/2021

Veřejný závazek - Komunitní centrum

Sociální rehabilitace

1. Základní informace o organizaci

Název organizace: LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
Název zařízení: Luxor Poděbrady Komunitní centrum

Komunitní centrum vzniklo v rámci projektu „**Pilotní přeměna klasické rezidenční služby (Luxor Poděbrady) v zařízení poskytující moderní komunitní služby**“, který byl spolufinancován z prostředků Evropské unie, SROP a Středočeského kraje.

Právní norma organizace: příspěvková organizace
Název sociální služby: Sociální rehabilitace

Adresa: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje
Kontaktní osoby: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady
Mgr. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Telefonní kontakt: 325 612 603, 325 512 670
E-mail: luxor@dd-pdy.cz, malkova@dd-pdy.cz, hrochova@dd-pdy.cz
IČ: 495 34 947
Internetové stránky: www.dd-pdy.cz
Identifikátor služby: 5520871

Místo poskytování služby: Tyršova 678/21, Poděbrady III

Komunitního centra je soustředěno do suterénních prostor budovy LUXOR Poděbrady, poskytovatele sociální služby. Vstup do budovy je bezbariérový, je možné použít osobní výtah.

Služby jsou poskytovány v kanceláři, nebo denní místnosti Komunitního centra.

2. Poslání:

Posláním Komunitního centra Luxor Poděbrady je překonávání bariér v nás i okolo nás a tím umožnit klientům, kteří vzhledem ke své snížené soběstačnosti, nemohou vykonávat některou z obyčejných každodenních činností, život v jejich domácím prostředí.

Posláním Sociální rehabilitace, je především zvyšovat dovednosti našich klientů a posilovat jejich návyky nezbytné pro samostatný život.

Sociální rehabilitace je poskytována dle § 35 vyhláška č. 505/2006 Sb.

V našem zařízení se konkrétně jedná například o tyto činnosti:

- *Pomoc s nácvikem dovedností potřebných pro zvládnutí péče o vlastní osobu, které potřebujete ve vašem přirozeném prostředí a dalších činnostech vedoucích k sociálnímu začleňování.*
 - *Trénink fatických funkcí - schopnost pojmenovat předměty a porozumět řeči.*
 - *Trénink kognitivních funkcí - vnímání, myšlení a paměť.*
 - *Nácvik hrubé, jemné motoriky a nácvik úchopů.*
 - *Nácvik běžných denních aktivit - oblékání, hygiena, stravování, nakupování, vaření, používání výtahu, telefonování...*
 - *Doporučení a nácvik používání kompenzačních pomůcek.*
 - *Nácvik samostatného pohybu a orientace. Nácvik běžných i alternativních způsobů komunikace.*
 - *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Doprovod například k lékaři.*
 - *Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a mnoho dalšího dle potřeb klienta.*
- Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník.

Přestože nejsme klasickou půjčovnou kompenzačních pomůcek, může sociální pracovník KC osobám v tíživé sociální situaci pomoci překonat období, které je potřeba pro získání vlastní kompenzační pomůcky, bezplatným zapůjčením potřebné pomůcky. Poskytne Vám potřebnou pomoc a poradenství pro získání vaší vlastní kompenzační pomůcky.

V případě potřeby zapůjčení kompenzační pomůcky je se zájemcem sepsána smlouva o výpůjčce. Kompenzační pomůcka je zapůjčena max. na dobu 3 měsíců. Po tuto dobu je klientovi poskytována odborná pomoc tak, aby mu byla zajištěna jeho vlastní kompenzační pomůcka. Půjčování pomůcek je bezplatné.

3. Cílová skupina

Služby Komunitního centra Luxor Poděbrady poskytujeme:

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s chronickým onemocněním,
- seniorům.

Službu poskytujeme osobám od 19 do 80 let, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, nebo v nepříznivé sociální situaci. Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje.

Zákon č 108/2006, Sb. definuje nepříznivou sociální situaci jako oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením

3.1. Pravidla odmítnutí zájemce o službu:

(Dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91 ods.3 ve znění pozdějších novel)

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

4. Cíle služby

Hlavním cílem námi poskytované služby je:

- Pomáhat klientům rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, posilovat pozitivní návyky a nacvičovat s nimi výkon běžných činností, které jsou nezbytné pro samostatný život ve svém přirozeném domácím prostředí.
- Podporovat klienty v dosažení, co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti
- Individuální podporou zaktivnit konkrétní potenciál a zvýšit kvalitu života s ohledem na specifický zdravotní stav klientů, sociální situaci a prostředí, v němž žijí.
- Podporovat a zvýšit orientaci ve vlastních právech a povinnostech.
- Zprostředkovávat kontakt se společenským prostředím.

5. Vyhodnocení cílů služby z roku 2020

5.1 Cílem bylo individuálně spolupracovat s klienty a dosáhnout splnění jejich cílů v naší službě Sociální rehabilitace, tedy zkvalitnění jejich života a umožnit jim zůstat, co možná nejdéle, v jejich přirozeném prostředí. Termín plnění byl od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.

Vyhodnocení cíle: I přes nepříznivou epidemiologickou situaci se dařilo individuálně spolupracovat s klienty na plnění jejich cílů. Podařilo se poskytnout 359 hodin individuálních konzultací. I přesto mohl být cíl splněn pouze částečně.

5.2 Cílem služby sociální rehabilitace bylo spolupracovat v rámci Projektu OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III“, jehož cílem je zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, a tímto přispět ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje. Termín plnění byl od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.

Vyhodnocení cíle: Cíl služby splněn.

5.3 Cílem služby bylo aktivně prezentovat Komunitní centrum na odborných, vzdělávacích a společenských akcích, aby se zvýšilo povědomí veřejnosti o námi poskytovaných ambulantních sociálních službách. Termín plnění byl od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.

Vyhodnocení cíle: Vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci byla služba Sociální rehabilitace prezentována na webových stránkách organizace a propagačními materiály v ordinacích praktických, odborných lékařů a na úřadech.

6. Nové cíle služby na rok 2021

6.1 Cílem Sociální rehabilitace je poskytovat nadále službu klientům v souladu s hlavním cílem služby a udržet chod poskytované služby. Datum plnění je od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

6.2 Cílem Sociální rehabilitace je naplnit podmínky Projektu OPZ „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III“, jehož cílem je zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, a tímto přispět ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje. Datum plnění je od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

7. Principy

Naše služba je založena na principu:

- individuálního přístupu ke klientovi,
- týmové spolupráce,
- profesionality a odbornosti,
- rovného přístupu ke všem klientům.

Na prvním místě při práci s klientem je vždy jeho **přání** a podpora klienta v jeho **aktivním přístupu k řešení své nepříznivé sociální situace**.

Snažíme se získat zájem a důvěru klienta, pro spolupráci s námi.

8. Kapacita

Sociální rehabilitace: 20 klientů/týden.

Poznámka: Kapacita sociální rehabilitace je uvedena orientačně, každému klientovi vyhovíme a poskytneme potřebnou pomoc či podporu.

Konzultace probíhají nejčastěji individuálně (klient a pracovník KC).

Službu poskytuje ergoterapeut a sociální pracovník.

Délka konzultace je individuálně přizpůsobena klientovi a jeho potřebám, nejčastěji 60 - 120 min.

Provozní doba:

pondělí, úterý:	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00
středa:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:00
čtvrtek, pátek:	8:00 - 12:00	

nebo dle dohody

9. Způsob financování

Projekty podporované a financované z Evropských prostředků.

Název projektu: Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III. na období 2020 - 2021

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0014160

10. Základní popis služby

Služba je poskytována ambulantně v denní místnosti nebo kanceláři Komunitního centra osobám se zdravotním postižením, chronickým onemocněním a seniorům (viz cílová skupina). Poskytuje ji ergoterapeut a sociální pracovník Komunitního centra.

Rozsah sociální rehabilitace dle § 35 vyhláška č. 505/2006:

(1) Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník. Pokud tíživá sociální situace klienta vyžaduje spolupráci odborného pracovníka, doporučíme ergoterapeutické vyšetření pro zjištění možností a dovedností klienta. Důvodem je individuální nastavení služby pro klienta tak, aby bylo možné a reálně adekvátně nastavit kroky k plnění stanoveného cíle.

11. Ceník

Služba je poskytována zdarma.

12. Spolupráce s ostatními veřejnými službami

- Svaz postižených civilizačními chorobami, o. s. – Poděbrady,
- Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.,

- Městská nemocnice Městec Králové a.s.,
- Handicap centrum Srdce, o.p.s.
- Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje,
- Nemocnice Nymburk s.r.o. aj.

13. Prezentace veřejného závazku

- na webových stránkách Luxoru Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v kanceláři Komunitního centra,
- v sekretariátu Luxoru Poděbrady v šanonu spolu s vnitřními předpisy,
- na nástěnce před denní místností Komunitního centra

14. Prezentace poskytované služby

- webové stránky Luxor Poděbrady (www.dd-pdy.cz)
- v tištěné podobě:

Městská nemocnice Městec Králové a.s.
 Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje
 Městský úřad Poděbrady – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
 Katalog sociálních služeb města Poděbrady a okolí
 Katalog sociálních služeb města Nymburk
 a další

Za prezentaci veřejného závazku zodpovídá ředitel organizace a za informovanost prostřednictvím propagačních materiálů všichni pracovníci Komunitního centra.

15. Uložení předpisů

Předpisy Komunitního centra jsou uloženy v sekretariátu Luxoru Poděbrady a v kanceláři Komunitního centra Luxor Poděbrady.

Kontrola těchto předpisů probíhá při každé změně v poskytování služby dle potřeby. Za kontrolu zodpovídá ředitel organizace.

16. Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbohem hospodaření je zpracovávána do konce března jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady a obchodním rejstříku, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady.

Za vydání výroční zprávy zodpovídá ředitel Luxoru Poděbrady.

17. Závěrečné ustanovení

Rozsah působnosti: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za aktualizaci zodpovídá: ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

Za kontrolu zodpovídá: ředitel organizace

Účinnost směrnice: od 18. 02. 2021

Vypracovaly: Mgr. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Podpis

Podpis

V Poděbradech dne 18. 02. 2021

Schválil: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 18. 02. 2021

Podpis

Vydáním se ruší platnost směrnice č. 1/2020.



ETICKÝ KODEX

My, pracovníci Komunitního centra Luxor Poděbrady jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které respektujeme a považujeme pro naši činnost za závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce pracovník Komunitního centra:

- respektuje reálná přání klientů, která lze provést v rámci poskytování sociální služby,
- dbá na to, aby nebyla porušována práva klienta týkající se zejména fyzického a psychického násilí či nátlaku apod., v případě, že takovýto případ pracovník zjistí, je povinen jej ohlásit vedení organizace, nebo jiným příslušným orgánům,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální,
- nikdy neodmítá pomoc klientovi jiného náboženského, politického aj. vyznání, jiné sexuální orientace atd.,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o klientech,
- při poskytování služby nepodává ani nedoporučuje léky, doporučuje pouze takové kompenzační pomůcky, přístroje atd., které jsou schváleny příslušnými předpisy a normami,
- nezatajuje před klientem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se klientů, nezneužívá informací sdělených klientem,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování klienta, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození klienta,
- dbá na to, aby vždy jednal s klientem (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem, nebo s tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování,
- při kontaktu s klientem se vždy ujistí, že na něj klient dobře vidí, že klient dobře slyší a rozumí podaným informacím,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb
KOMUNITNÍ CENTRUM
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a se směrnicí č. 2/2021

JMÉNO PRACOVNÍKA	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ V KC	PODPIS A DATUM
Mgr. Jaromír Novák	Ředitel organizace	18. 02. 2021
Bc. Anna Hrochová	Odborný pracovník – ergoterapeutka KC	18. 02. 2021
Mgr. Jana Málková, DiS.	Sociální pracovnice KC	18. 02. 2021