

# **INFORMAČNÍ MEMORANDUM**

## **pro klienty o zpracování jejich osobních údajů**

Vážení klienti Komunitního centra,

z platné právní úpravy zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), které nabylo účinnosti 25. května 2018, pro nás vyplývá řada povinností týkající se ochrany Vašich osobních údajů. Na jejich plnění klademe maximální důraz a přinášíme Vám následující informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Veškeré údaje zpracovává organizace: **Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb**

**Tyršova 678/21**

**290 01 Poděbrady III**

**IČO: 49534947**

**Komunitní centrum uchovává o svých klientech následující informace v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

- 1) Identifikační údaje obsažené v dokumentaci – spis klienta. (Dokumentace obsahuje pouze informace, které klient chce pracovníkovi Komunitního centra sdělit. Dokumentace se skládá ze smlouvy o poskytování sociální služby, z evidenčního listu, sociálního šetření, záznamu konzultací, individuálního plánu, průběhu práce s klientem, vstupního ergoterapeutického vyšetření, kroků k naplnění cíle/ů a záznamu o konzultaci, dokumentů k projektu financování služby.)
  - jméno a příjmení
  - datum a místo narození
- 2) Kontaktní údaje
  - bydliště
  - telefonní a e-mailové spojení

Veškeré údaje sbíráme v rozsahu nezbytném pro Vaši identifikaci a kvalitu plnění sociální služby „Sociální rehabilitace“ a „Odborné sociální poradenství“.

Jiné Vaše osobní údaje nezpracováváme.

### **Na jakém základě, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Údaje obsažené ve smlouvě o poskytování sociální služby, v evidenčním listu, v záznamu ze sociálního šetření, v záznamu konzultací, v individuálním plánu, v průběhu práce s klientem, ve vstupním ergoterapeutickém vyšetření, v krocích k naplnění cíle/ů a v záznamu o konzultaci, v dokumentech k projektu financování služby zpracováváme na základě právního vztahu mezi Vámi a Komunitním centrem, jehož předmětem je poskytování sociálních služeb.

Účelem takového zpracování je poskytování uvedených služeb.

V případě, kdy jste nám poskytl souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, zpracováváme tyto údaje na základě Vašeho souhlasu.

V případě údajů, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, je doba zpracování omezena dobou platnosti souhlasu, zpravidla 10 let, není-li souhlas odvolán dříve.

### **Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje a kam je předáváme?**

Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme nikomu. Pracovník je povinen vyžádat si písemný souhlas pro sdělování informací o Vaší osobě. Rovněž není oprávněn bez souhlasu klienta podávat informace jeho příbuzným. Pouze pro potřeby soudců, policie a orgánů sociálně právní ochrany dětí souhlas nutný není.

Přístup k Vaším údajům mají pouze odborní pracovníci Komunitního centra, ředitel organizace, popřípadě kontrolní orgány. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.

**Dále bychom Vás rádi informovali, že podle Zákona o zpracování osobních údajů a GDPR máte právo:**

- a) vzít souhlas kdykoliv zpět;
- b) požadovat po Správci informací, jaké osobní údaje zpracovává;

- c) požadovat po Správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů;
- d) vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit;
- e) požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů;
- f) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů;
- g) uplatnit veškerá další práva přiznaná Zákonem na ochranu osobních údajů a GDPR.

V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adrese: **Luxor Poděbrady – Komunitní centrum, Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III.**