

Status výboru obyvatel

Charakteristika výboru obyvatel:

Výbor je formální skupina, která je tvořena klienty Domova. Je to poradní orgán organizace. Členové výboru tlumočí nejen za sebe, ale i za ostatní klienty přání, náměty, připomínky, stížnosti, nápady, návrhy, které mohou přispět ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Cíl:

Díky spolupráci výboru obyvatel s personálem lze docílit podstatných změn, které se týkají zkvalitňování poskytovaných služeb. Snadněji tak jde naplňovat obsah standardů kvality sociální práce.

Členství:

Výbor má maximálně deset členů, kteří jsou voleni samotnými klienty Domova pro seniory Luxor Poděbrady demokratickými volbami. Členství ve výboru je dobrovolné s právem kdykoli od členství odstoupit. Po odstoupení některého z členů, je volen člen nový. Klienti mají právo svého zástupce ve výboru obyvatel odvolat na základě volby většiny.

Pravidelnost schůzek:

Výbor obyvatel se schází minimálně jedenkrát za měsíc v prostorách Domova – jídelna, Komunitní centrum.

Náplň schůzek výboru:

Během schůze se jedná o:

- Stravě - úprava jídelníčků; návrhy jídel; která jídla a potraviny si klienti nepřejí a které naopak ano; řešení vhodnosti druhů potravin k svačinám a přesnídávkám; jednání o diabetické stravě; aktualizace cen za stravu; odhlašování a přihlašování stravy.
- Zdravotním a sociálním úseku – péče personálu; léky a lékárny; vlastní nebo místní lékař; zdravotní pojišťovna; inkontinenční pomůcky; čipování úkonů; informace týkající se příspěvku na péči; rehabilitační péče
- Personálu – představení nového personálu; odchod zaměstnanců.
- Provozu - případné opravy, rekonstrukce a s tím spojená náhradní řešení situace; technické záležitosti – televizory, rádia (revize, zapojení, aj.); výtah; výzdoba Domova.
- Kulturní akce – plánované výlety; návrh akcí aj.
- Sociální úsek – představení nového klienta, informace týkající se změn kalkulace za služby – bydlení, strava, fakultativní služby; nástěnky; smlouvy a jiné důležité dokumenty.
- Nejrůznější informace, které klienty zajímají.

Evidence schůzek:

Schůzky výboru obyvatel se účastní klienti a personál. V knize „Zápisy z výboru obyvatel“ vede sociální pracovnice nebo jiný pracovník zápis. Je zde uvedena přítomnost klientů a zaměstnanců na VO a zápis obsahu sdělení. Kniha je uložena v kanceláři sociální pracovnice. Kniha je jakémukoli klientu i zaměstnanci kdykoli k nahlédnutí.