



LUXOR Poděbrady
poskytovatel
sociálních služeb

Směrnice č. 8/2021

Veřejný závazek

Domov pro seniory LUXOR Poděbrady,
poskytovatel sociálních služeb

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 26. 10. 2021

Platnost: 01. 11. 2021

Obsah směrnice:

- 1) Základní informace organizace
- 2) Cílová skupina
- 3) Zhodnocení cílů služby
- 4) Nové cíle služby
- 5) Poslání
- 6) Principy služby
- 7) Předcházení předsudkům pro ochranu klientů v důsledku poskytování sociální služby
- 8) Podmínky pro uplatňování vlastní vůle klientů
- 9) Kapacita poskytované sociální služby
- 10) Popis služby
- 11) Způsob financování
- 12) Prezentace veřejného závazku
- 13) Výroční zpráva
- 14) Závěrečná ustanovení

Veřejný závazek

Domov pro seniory Luxor Poděbrady

Motto:

Všichni budeme jednou staří a nikde není psáno, že se z procházky budeme vracet domů, ale do domova. Cítíte ten rozdíl? Až zmizí, budeme u cíle!

1) Základní informace organizace

Název organizace: Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

IČ: 495 34 947

Právní forma organizace: příspěvková organizace

Název sociální služby: Domov pro seniory

Identifikátor služby: 9424689

Adresa: Tyršova 678/21, Poděbrady III 290 01

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21
Praha 5

Kontaktní osoba: Mgr. Jaromír Novák – ředitel organizace

Telefonní kontakt:

telefon: **325 612 604**

telefon: **325 612 603**

telefon: **sociální pracovnice 325 531 090**

telefon: **325 615 877**

e-mail: **luxor@dd-pdy.cz**

web: **http://www.dd-pdy.cz**

2) Cílová skupina

Sociální služba je poskytována seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, omezení soběstačnosti a obtížné sociální situaci celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči jiné fyzické osoby.

Naše služba je určena osobám ve věku **od 60 let a výše**, které mají nárok na starobní důchod z důvodu dosažení důchodového věku (rozhodující je důchodový věk, nikoli nárok na výplatu starobního důchodu).

Především je důležité hledisko nepríznivé sociální situace osoby a nutnost sociální služby spočívající např. v osamělosti, akutním nedostatku péče, zájemce opustila pečující osoba, nevyhovující bytové podmínky – např. překážky v sebeobsluze, špatná hygiena, hrozící vystěhování, akutní zhoršení osobní situace – úmrtí partnera, zhoršené vztahy v rodině, pobyt zájemce v nevhodném zařízení.

Osoba potřebuje míru podpory odpovídající těžké nebo úplné závislosti, kdy osoba nezvládá zajistit si základní životní potřeby.

Službu Domov pro seniory LUXOR Poděbrady může dle §91 odst. 3) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění novel, odmítnout uzavřít smlouvu pouze na základě zákonem stanovených důvodů, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,

- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,

Podle § 91 odst. 7 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jestliže poskytovatel sociálních služeb odmítne uzavřít s osobou smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů uvedených v odst. 3, vydá o tom osobě na její žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

Podle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití; to neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v domově se zvláštním režimem.

3) Zhodnocení cílů služby

Hlavním cílem Domova je spokojený klient. To znamená vytvořit takové prostředí, které by se co nejvíce blížilo domovu a současně nabídnout možnost plnohodnotného života, jedná se zejména o:

ubytování, stravu odpovídající požadavkům racionální výživy, zdravý životní styl, kvalitní úkony péče, nabídku aktivit, kvalitní ošetrovatelská péče, vhodné vybavení pokojů, spokojenost s personálem.

Plnění tohoto cíle měříme minimálně 1x ročně dotazníkem spokojenosti klientů. Dotazníky jsou sestavované na různé téma od poskytování základních služeb (např. ubytování, strava, přístup personálu aj.), až po názory na místní časopis a společenské akce konané v Domově pro seniory. Při zjišťování spokojenosti využíváme pomoci dobrovolníků či studentů na praxi, abychom zajistili dostatek soukromí a anonymity při formulování odpovědí. Cílem je alespoň 85% spokojenost klientů. Snažíme se ověřovat naplňování tohoto cíle průběžně v rámci osobních jednání s klienty, rodinnými příslušníky a dalšími osobami, které naší službou využívají nebo s námi spolupracují. Jistým kritériem pro hodnocení spokojenosti jsou i udělená písemná či slovní poděkování od klientů samotných, rodinných příslušníků a dalších spolupracujících organizací. Těší nás i mezinárodní uznání od velvyslanců mj. Velké Británie, Holandska, Norska, Ukrajiny, Finska, Dánska, Lotyšska, Polska, Švédska, Francie, Itálie, Švýcarska, Španělska a Slovinska, Litvy, Srbska, Estonska a Bulharska, kteří náš Domov navštívili v rámci Dne evropského státu. Spokojenost můžeme měřit i podle počtu podaných stížností a připomínek v daném roce. Každý má možnost své přání, připomínku či stížnost vhodit anonymně do schránek důvěry, které jsou umístěné v 1. a 3. n. p. Každý měsíc je pořádán „Výbor obyvatel“, kde se schází zástupci klientů a personál a projednává se chod celého zařízení.

HODNOCENÍ:

V roce 2020 bylo realizováno 1 dotazníkové šetření, které se týkalo oblasti dalších služeb – kadeřnice, pedikúra, nákupy, úklid, prádelna. Dotazníkové šetření bylo provedeno v měsíci červnu. S vyplněním dotazníku pomáhala klientům dle potřeby a zájmu praktikantka na sociální úseku. Dotazník obsahoval 4 otázky. Dotazník vyplnilo 62 klientů (88,57 % z celkového počtu klientů Domova). Klienti se v Domově cítí dobře, odpovědělo 35 dotazovaných (56,45 %). Odpověď „ne moc dobře“ zvolilo 8 klientů (12,90 %), neodpovědělo 19 účastníků dotazníkového šetření (30,65%).

Se službou kadeřnice je spokojeno 31 dotazovaných (50 %), nespokojeni jsou 4 dotazovaní (6,45%) a 6 dotazovaných (9,68%) neví o jejich službách poskytovaných v DS Luxor. Na otázku neodpovědělo 21 klientů (33,87%).

Pedikúru hodnotí kladně 32 dotazovaných (51,62%), 3 dotazovaní nejsou spokojeni (4,84%) a 5 neví o nabídce služby pedikérky (8,06%), 22 dotazovaných neodpovědělo (35,48%).

Zprostředkování nákupu vyhovuje 37 klientům (59,68%), nevyhovuje 5 klientům (8,06%) a neodpovědělo 20 klientů (32,26%).

S úklidem v DS je spokojeno 44 klientů (70,97%), nespokojeno 5 klientů (8,06%) a 13 klientů neodpovědělo (20,97%).

S prádelnou je spokojeno 41 klientů (66,13%), nespokojeni 3 klienti a nevyplněno mělo 18 klientů.

Většině klientů se splnila očekávání s nástupem do domova pro seniory u 40 klientů (64,52 %). Naši službu by doporučilo nebo spíše doporučilo 38 klientů (61,30%).

Rozvojové cíle:

Pro zkvalitnění života klientů v zařízení a pro zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců bylo v minulých letech realizováno:

Krátkodobý plán (do 1 roku):

- ***Generální oprava kotelny.***
- **HODNOCENÍ:** Částečně splněno, cíl bude pokračovat i v roce 2021. Byla provedena oprava tepelných čerpadel.

- ***Postupná rekonstrukce osvětlení v budově***
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn.

- ***Nová fasáda budovy.***
- **HODNOCENÍ:** Cíl nesplněn, cíl bude pokračovat i v roce 2021.

- ***Obnova provozu rehabilitace (nové rozvody vody, podlahy, obklady aj.).***
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn, provoz rehabilitace byl obnoven.

- ***Modernizace výpočetní techniky.***
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn částečně. Byla provedena aktualizace programového vybavení na Windows 10. Pokračuje cíl výměny serveru.

- ***Zajištění příjmu televizního vysílání DVBT2 na všech pokojích.***
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn, na všech pokojích proběhla výměna televizoru, který přijímá vysílání DVBT2.

- ***Instalace komunikačního zařízení klient – pracovník pro přivolání pomoci mimo lůžko.***

- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn, používáme SOS hodinky nebo tlačítko na krk, aby si klient mohl přivolat pomoc, když se zdržuje mimo lůžko.
- *Pořízení hydromasážní vany na ruce.*
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn, rozšíření nabídky služeb rehabilitace.
- *Malování pokojů a společných prostor*
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn, vymalování 10 pokojů a některých společných prostor budovy.
- *Zajistit nad běžné aktivity minimálně 10 „Křesel pro hosty“ a dalších akcí včetně dalších dvou Dnů evropského státu za účasti i velvyslance dané země.*
- **HODNOCENÍ:** Částečně cíl splněn. I přes výrazné epidemické omezení se nám podařilo uskutečnit 16 akcí nad rámec běžných aktivit, 7 křesel pro hosta, 1 národní den – návštěva velvyslanec Lucemburska.
- *Pokračovat ve spolupráci s vedením Města Poděbrady, se seniorskými organizacemi, školami a spoluúčast v komisích města*
- **HODNOCENÍ:** Cíl splněn. Ředitel organizace průběžně celý rok dochází na komise města, účastní se schůzek se seniorskými organizacemi i účast organizace na Komunitním plánu sociálních služeb ORP města Poděbrady.

4) Nové cíle služby

Cíl služby je poskytovat seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního

stavu, omezení soběstačnosti a obtížné sociální situaci celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči. Vytvořit takové prostředí, které by se co nejvíce blížilo domovu a současně nabídnout možnost plnohodnotného života (ubytování, strava odpovídající požadavkům racionální výživy, zdravý životní styl, kvalitní úkony péče, nabídka aktivit, kvalitní ošetrovatelskou péči, vhodné vybavení pokojů, spokojenost s personálem).

Dosáhnout tohoto cíle chceme především prostřednictvím naplňování individuálního plánu péče, práce ošetrujícího personálu za spolupráce sociálních pracovníků, zdravotních a rehabilitačních sester s podporou vedení organizace.

Rozvojové cíle do 1 roku (realizace do 31. 12. 2021):

Rozvojové cíle jsou výrazně limitovány ekonomickou situací a skladbou nově přijímaných klientů.

- **Oprava střechy**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Nová fasáda budovy.**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Modernizace výpočetní techniky – výměna serveru**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Výměna tepelných čerpadel**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Výměna zahradního nábytku**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, provozní úsek, sociální úsek, úsek přímé péče

- **Dokončení výmalby pokojů**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu, rehabilitace

- **Instalace klimatizace na rehabilitaci**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, vedoucí provozu

- **Postupná obnova výzdoby společných prostor a pokojů**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, ekonom, sociální úsek, provozní úsek

- **V plném rozsahu zajistit běžné aktivity, minimálně 10 křesel pro hosty další mimořádné akce včetně dvou Dnů evropské země za účast i velvyslance dané země** Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

- **Pokračovat ve spolupráci s vedením Města Poděbrady, se seniorskými organizacemi, školami a spoluúčast v komisích města**

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

Rozvojové cíle do 5 let:

1. Zajistit rozšíření služby Domova pro seniory i pro klienty trpící různými typy demencí v rámci Domova se zvláštním režimem.

Termín realizace: od 10. 02. 2015 do 31. 12. 2020

Zodpovídá: ředitel organizace

HODNOCENÍ: Cíl nesplněn. V průběhu roku 2020 došlo k prodeji budovy bývalého hotelu Paříž v Poděbradech soukromému majiteli a zřizovatel tento projekt dál nepodporuje.

V Poděbradech je nyní plánováno zřízení centra pro soby trpící Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a dalšími závažnými onemocněními nervové soustavy, plánovaná kapacita je cca 75 lůžek, která nabídnou chybějící službu ve městě.

2. Rozšíření využívání terapií ke zvýšení poskytovaných služeb (např. různé druhy animoterapie, muzikoterapie aj.)

Termín realizace: od 25. 03. 2017 do 31. 12. 2021

Zodpovídá: ředitel organizace, sociální úsek

HODNOCENÍ: Cíl je průběžně plněn. Mezi běžné aktivity byla zařazena práce klientů s tablety. Navázali jsme spolupráci s panem Jiřím Hamplm v rámci skupinové i individuální muzikoterapie, která probíhá v intervalu 1x měsíčně v době pandemie pouze on-line.

3. Snížení kapacity a zvýšení počtu dvoulůžkových pokojů.

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2025.

Zodpovídá: ředitel organizace

HODNOCENÍ: V roce 2020 tento cíl nebyl možný realizovat z důvodu pandemie Covid 19. Klienti jsou v současné době ubytováni na 9 jednolůžkových pokojích, 20 dvoulůžkových pokojích a 7 třílůžkových pokojích. Kapacita zařízení je 70 klientů. Vedení organizace si uvědomuje potřebu stále pracovat na komfortu bydlení pro klienty a zajištění jejich potřeb. Proto vedení rozhodlo tento cíl dále ponechat a přesunout do rozvojových cílů organizace na 5 let.

4. Vyčlenit část kapacity služby domov pro seniory na službu domov se zvláštním režimem.

Vedení organizace tento krok zvažuje z důvodu narůstajícího počtu osob, které potřebují zajistit péči v domově se zvláštním režimem a nedostatkem míst v okolí.

Termín realizace: od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2025.

Zodpovídá: ředitel organizace

5) Poslání

Posláním Domova pro seniory Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb (dále jen Domov) je zajistit důstojné žití, podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením se sníženou soběstačností v podmínkách blízcích se běžnému způsobu života vrstevníků. Zároveň umožnit klientům, aby zůstali součástí místního společenství.

6) Principy služby

Naše služba je založená na **principech**:

- **individuální přístup ke klientům** – znamená takový přístup, který se vztahuje přímo k jednotlivci, ke klientovi. Znamená to tedy, že se snažíme poskytovanou sociální službu přizpůsobovat potřebám klientů.
- **týmová spolupráce všech pracovníků** – jedná se o kooperativní jednání jednotlivých členů pracovního týmu Domova. Jednotliví členové týmu spolu spolupracují na dosažení shodného cíle, a to poskytováním kvalitní sociální pobytové služby pro seniory.
- **zachování soukromí** – soukromím je myšlena osobní oblast klienta. Jedná se o zachování schopnosti či práva zadržovat

informace o sobě, ale také o hmotný a myšlenkový prostor. Soukromí klienta je chráněno.

- **zachování lidské důstojnosti a dodržování práv klientů** - patří k základním hodnotám lidské existence a považujeme ji za nejvyšší hodnotu související s kvalitou života podmíněnou zdravotním stavem, zdravotním postižením i způsobem poskytování sociálních služeb.

7) Předcházení předsudkům pro ochranu klientů v důsledku poskytování sociální služby

- *Posílení pozitivního přístupu veřejnosti k lidem, se kterými v sociálních službách pracujeme.* Důležité je, jak mluvíme o lidech, jak se chováme a jednáme s nimi, vytváříme pro ostatní představu o tom, jací jsou.
- *Podpora člověka vykonávat činnosti, které jsou adekvátní jeho věku.* Např. běžně se oblékat, obklopit se svými věcmi. Všichni klienti denně používají a oblékají si osobní civilní oblečení bez označení na viditelném místě. Účastní se aktivit, které je zajímají.
- *Sociální začlenění do společnosti a okolí* tím, že je Domov celý den otevřen a klienti mohou podle svých schopností Domov opouštět. Návštěvy jsou možné v maximální míře, klienti se mohou zapojovat do kulturních akcí pořádanými ve městě (např. výlety, besedy, divadlo ...), do Domova přicházejí s programy např. žáci základní umělecké školy, mateřských škol, základních a středních škol, navštěvují nás

dobrovolníci. Do Domova je povolen vstup zvířatům a také chov drobných zvířat přímo klienty dle stanovených pravidel.

- Vyjádření respektu k člověku využívající naše služby, tím že se k němu chováme se stejným respektem jako k ostatním lidem (např. oslovování dle přání, tykání pouze po předchozí oboustranné domluvě).
- Klienta představovat pozitivně vždy jeho jménem, jaké má schopnosti a dovednosti, jak s ním navázat komunikaci a pomoci navázat vztah představením.
- Informovanost o službě a klientech kladně na internetových stránkách organizace, v místním tisku, možnosti návštěv v zařízení, exkurze, pořádáním dnů otevřených dveří.
- Klient je pro nás na prvním místě, službu poskytujeme s důrazem na člověka a jeho běžné lidské potřeby a zájmy.
- Odmítáme značkování podle psychologických a zdravotních diagnóz, pracovníci našeho Domova by měli být příkladem pro zbytek společnosti. Je neomluvitelné používat pejorativní termíny k označení některého z klientů.

8) Podmínky pro uplatňování vlastní vůle klientů

- **Klient je omezen v komunikaci** - pokud je klient nekomunikativní nebo má problémy s komunikací, používáme jednoduché kratší věty, zmírníme tempo rozhovoru, ponecháme dostatečný prostor k vyjádření, spolupracujeme s rodinou či osobou blízkou. Uplatníme i jiné alternativní metody komunikace

např. komunikační tabulku, tablety, obrázky, fotografie, mimiku obličejů, gesta aj.

- **Individuální plánování služby** - každý klient má přiděleného klíčového pracovníka (důvěrníka), který je s ním v pravidelném kontaktu a pomáhá mu uplatňovat jeho vůli a přizpůsobovat službu jeho potřebám. V rámci individuálního plánování dochází k individuálnímu nasmlouvání služby.
- **Volba volnočasové aktivity** - klient si může zvolit aktivity, které chce v domově navštěvovat. Není personálem nucen, pouze motivován, informován a je mu poskytnuta potřebná podpora.

9) Kapacita poskytované sociální služby

Kapacita Domova je **70 klientů**. Klienti žijí v **9 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových a 7 třílůžkových pokojích**. Zájemce o službu se stane žadatelem po podání kompletní žádosti o poskytování sociální služby. Žadatelé o službu Domova jsou zařazováni do pořadníku dle hodnotících kritérií, která stanoví zřizovatel. Na volné místo vybírá nového klienta ustanovená *Komise pro hodnocení žádostí a výběr nových klientů do domova pro seniory LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb*.

10) Popis služby

Poskytujeme sociální službu seniorům, kteří se ocitli v obtížné nebo nepříznivé sociální nebo zdravotní situaci. Služba Domova pro seniory poskytuje ubytování v 1-3 lůžkových pokojích, celodenní

stravu, zabezpečujeme pomoc při péči o vlastní osobu a zajištění soběstačnosti, ošetrovatelskou a rehabilitační péči a další služby.

Zabezpečujeme lékařskou péči, včetně péče odborných lékařů. Běžně jsou prováděny služby denní potřeby: úklid, praní prádla a drobné opravy.

Dle §49 z. č. 108/2006, o sociálních službách poskytuje Domov pro seniory tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

11) Způsob financování

Financování organizace je vícezdrojové. Zdroje finančních prostředků jsou následující:

- státní dotace (MPSV),
- příspěvek od zřizovatele,
- úhrady od klientů (ubytování, strava, příspěvek na péči),
- úhrady zdravotních pojišťoven,
- sponzorské dary.

12) Prezentace veřejného závazku

- Na webových stránkách Luxoru Poděbrady,
- v kanceláři sociální pracovnice,
- v sekretariátu v šanonu spolu s vnitřními předpisy,
- na chodbách,
- v elektronické podobě pro zaměstnance ve sdílených dokumentech.

13) Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbořem hospodařeni je zpracovávána do konce 1. čtvrtletí jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb.

14) Závěrečná ustanovení

Rozsah působnosti: platí pro všechny zaměstnance a klienty Domova pro seniory LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Za aktualizaci zodpovídá sociální pracovnice

Za kontrolu zodpovídá: ředitel

Tato směrnice ruší směrnici č. 3/2021 ze dne 01. 04. 2021.

Účinnost směrnice: od 01. 11. 2021 do odvolání

Zpracoval(a): Dana Mašindová, Marcela Kadlecová,

Podpis:.....

Podpis:.....

V Poděbradech dne 26. 10. 2021

Schválil: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Podpis a razítko