

Středočeský kraj

Výroční zpráva organizace za rok 2016



Luxor Poděbrady

poskytovatel sociálních služeb



OBSAH

Úvod.....	3
1 Domov pro seniory Luxor Poděbrady.....	3
2 Komunitní centrum.....	9
3 Kontrolní činnost.....	12
4 Plnění stanovených úkolů pro rok 2016.....	14
5 Plány na rok 2017.....	15
Závěr.....	16
Příloha č. 1 Zpráva o hospodaření a činnosti za rok 2016	

Základní údaje

Název zařízení: **LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb**

Právní forma: příspěvková organizace Středočeského kraje

Adresa: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III

Zřizovatel: Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IC: 49534947

Kontakty:

Ředitel: Mgr. Jaromír Novák

Zástupce ředitele: Kristýna Soudská

Ekonom: Miroslava Zajíčková

Vedoucí sestra a vedoucí úseku přímé péče: Dana Vecková

Telefonní kontakt: 325 612 603-4, 325 615 877, 325 512 670

E-mail: luxor@dd-pdy.cz

Internetové stránky: www.dd-pdy.cz

Bankovní spojení: KB Poděbrady, 19733191/0100

Úvod

LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb (dále jen Luxor Poděbrady), byl zřízen v roce 2003 usnesením zastupitelstva Středočeského kraje. Poskytuje tři sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- 1) Domov pro seniory (§ 49),
- 2) Odborné sociální poradenství (§37),
- 3) Sociální rehabilitace (§70).

Luxor Poděbrady v sobě zahrnuje:

- Domov pro seniory
- Komunitní centrum

1 Domov pro seniory Luxor Poděbrady

Popis služby

V domově pro seniory poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

To znamená ubytování v 1-3 lůžkových pokojích, celodenní stravu, ošetrovatelskou a rehabilitační péči a další služby.

Zabezpečujeme lékařskou péči, včetně péče odborných lékařů. Běžně jsou prováděny služby denní potřeby: úklid, praní prádla a drobné opravy.

Kapacita

Kapacita je 70 obyvatel Domova pro seniory Luxor Poděbrady.

Klienti žijí v 10 jednolůžkových, 18 dvoulůžkových a 8 třílůžkových pokojích.

V roce 2016 jsme přijali 114 žádostí. Celkově evidujeme 267 žadatelů o službu sociální péče domov pro seniory.

Cílová skupina

Sociální služba je poskytována seniorům, kteří potřebují v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, omezení soběstačnosti a obtížné sociální situaci celodenní podporu, pomoc nebo i celodenní péči a jsou občany členských států Evropské unie a mají trvalý pobyt na území České republiky.

Zařízení je vhodné zejména pro mobilní a imobilní klienty, kteří mohou sami nebo s dopomocí plně využít ideálního umístění Domova v lázeňském prostředí s širokou nabídkou kulturních podniků. Naše služba je určena osobám ve věku od 65 let a výše. S výjimkou osob mladších 65 let, které mají nárok na starobní důchod z důvodu dosažení důchodového věku (rozhodující je důchodový věk nikoli nárok na výplatu starobního důchodu).

Cíl služby

Naším hlavním cílem je spokojený klient, to znamená vytvořit takové prostředí, které by se co nejvíce blížilo domovu a současně nabídnout možnost plnohodnotného života (ubytování, stravy odpovídající požadavkům racionální výživy, kvalitní úkony péče, nabídku aktivit, kvalitní ošetrovatelskou péči, vhodné vybavení pokojů, spokojenost s personálem).

Poslání a vize organizace

Posláním Domova je zajistit důstojné žití, podporu a pomoc seniorům se sníženou soběstačností v podmínkách blížících se běžnému způsobu života vrstevníků. Zároveň umožnit klientům, aby zůstali součástí místního společenství.

Cílem Domova je podpora a poskytování takových služeb, které vedou k udržení a prodloužení soběstačnosti klientů a vytvoření podmínek co nejvíce blízkých běžnému životu.

Spolupracující organizace:

- Město Poděbrady
- Výbor pro seniory a handicapované při městském úřadu Poděbrady
- Český červený kříž
- Centrum zdravotních a sociálních služeb Poděbrady o.p.s.
- Nemocnice Nymburk s.r.o.
- Městská nemocnice Městec Králové, a.s.
- Nemocnice Český Brod, s. r. o.
- Oblastní nemocnice Nový Bydžov, a. s.
- Svaz postižených civilizačními chorobami Poděbrady
- Parkinson klub Poděbrady
- Klub důchodců Poděbrady
- Regionální tisk (Poděbradské noviny a Nymbursko)
- Canitera Poděbrady - Klinická logopedie a centrum canisterapie
- Městská knihovna Poděbrady

Obsah poskytovaných služeb

Dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje Domov tyto obligatorní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

1.1 Ošetřovatelská péče

Lékařskou péči v zařízení v roce 2016 poskytoval:

- praktický lékař MUDr. Pavel Zezula.

Klienti si volí svého lékaře a někteří zůstávají dále v péči svého praktického lékaře, při zajištění lékařské péče jsme v roce 2016 spolupracovali s:

- MUDr. Věrou Pinkavovou,
- MUDr. Romanem Kostínkem,
- MUDr. Šárkou Hodbořovou,
- MUDr. Jaroslavem Pivoňkou (zástup za MUDr. Zezulu),

- MUDr. Věrou Dittrichovou,
- MUDr. Tomášem Jančákem,
- MUDr. Proxovou Irenou.

Do Domova dochází tito odborní lékaři:

- psychiatricka MUDr. Katarína Pelnářová
- chirurg MUDr. Vladimír Švejcar; MUDr. Josef Oupický, MUDr. Jiří Boháč,
- kožní lékař MUDr. Václav Macura,
- dia poradna MUDr. Pavel Frič,
- neurolog MUDr. Irena Luňáková,
- geriatr MUDr. Renáta Petrová,
- stomatolog MUDr. Pekláková Jana.

Klienti Domova navštěvují tyto lékaře:

- psychiatricka MUDr. Miloslava Kuprová
- ORL lékařka MUDr. Milena Kroulíková
- oční lékařka MUDr. Miloslava Kupcová
- OTRN lékařka MUDr. Olga Kočová
- gynekologie MUDr. Radka Černá
- ortoped MUDr. Jan Česák
- RHB MUDr. Fričová Pavlína
- Oční klinika Horní Počernice lékaři se střídají
- Stomatolog MUDr. Cenkova Jarmila
- Kardiolog MUDr. Baumgartner Martin
- Kardiolog MUDr. Mařatka Vít
- Chirurg MUDr. Vladimír Švejcar, MUDr. Josef Oupický, MUDr. Jiří Boháč

Počet hospitalizovaných klientů v roce 2016 bylo 49. (Nemocnice Kolín, Nymburk, Městec Králové, Kosmonosy) Spolupracovali jsme s MUDr. Runczikiem, využíváme programy PC Doctor, Praescriptor na objednávání a kontrolu léků. Dále používáme program Cygnus I, II. V rámci odborné praxe jsme i tento rok spolupracovali se Střední zdravotní školou Nymburk, kdy k nám docházeli studenti oboru sociální péče. Dále účastníci kurzů pracovníka v sociálních službách u nás vykonali odbornou praxi. Během roku 2016 bylo vedeno jednání o nasmlouvání nové pojišťovny (Vojenská zdravotní pojišťovna ČR), pro příští rok. Dále bylo pracováno na uzavření smlouvy o odborné praxi studentů odborné školy Městec Králové, taktéž na rok 2016.

1.2 Rehabilitace

Fyzioterapie pro veřejnost a pro klienty Domova je zajišťována 3 registrovanými fyzioterapeuty. Smlouva je uzavřena se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou (111) a Zaměstnaneckou pojišťovnou Škoda (209). Pro klienty Domova zajišťujeme konzultace s rehabilitační lékařkou MUDr. Renatou Hájkovou. Na našem pracovišti poskytujeme následující služby:

1. Individuální fyzioterapie (spirální stabilizace páteře dle MUDr. Smiška, aktivace HSSP, metoda Roswithy Brunkow, akrální koaktivační terapie, fyzioterapie u dysfunkce pánevního dna a inkontinence, lymfatické masáže manuální, nácvik lokomoce)

2. Techniky měkkých tkání
3. Mobilizace páteře a periferních kloubů
4. Kineziotaping
5. Fyzikální terapie (magnetoterapie, elektroléčba, ultrazvuk, rebox, rašelina, celková/částečná vířivá koupel, lymfatické masáže přístrojové)

Pracoviště za rok 2016 obsloužilo 875 klientů.

Kvalita poskytovaných služeb je velmi kladně hodnocena, což dokazují četné pozitivní ohlasy od klientů, především však stále rostoucí zájem ze strany veřejnosti.

1.3 Stravovací úsek

Celodenní stravování klientů Domova je důležitou podmínkou jejich spokojenosti a dobrého zdravotního stavu. Spolupracujeme v tomto směru s úsekem přímé péče, nutriční terapeutkou a Výborem obyvatel našeho Domova.

Zařazujeme nové i tradiční recepty, např. u příležitosti Dní různých států, s jejichž kulturou (včetně jídla) se klienti seznamují. Připravujeme a podáváme občerstvení na kulturních akcích, které v Domově probíhají.

Nyní mají naši klienti 2x v týdnu možnost výběru ze dvou hlavních jídel. Tým pracovníků kuchyně a jídelny s pochopením vyhovuje výjimkám dietního stravování i připomínkám svých strážníků.

Rádi přispíváme zdravou a chutnou stravou k příslovečné dlouhověkosti klientů našeho Domova. Významnou složkou zdravého životního stylu je přiměřená, pestrá a vyvážená strava, doplněná každý den možností výběru jednoho ze čtyř zeleninových nebo ovocných salátů, jogurtů či šlehaného tvarohu a se zajištěným pitným režimem.

Kromě zajištění provozu kuchyně vedoucí tohoto úseku řídí také malou kuchyňku/výdejnu stravy, kde se pracovníce starají o kulturu stravování a obsluhu klientů v prostorách přilehlé jídelny.

1.4 Úhrady za poskytované služby 2016

Úhrada za služby se pohybuje mezi 146,-Kč až 190,-Kč dle počtu lůžek na pokoji s balkonem či bez balkonu. Úhradu za stravu racionální je 150,-Kč, úhrada za stravu diabetickou je 155,-Kč a úhrada za stravu plnou diabetickou je 163,-Kč. Ubytování je možné na 6 typech pokojů (viz tabulka níže).

Velikost pokoje	Ubytování základ	Navýšení balkon	Celkem den	Služby den	Ubytování den	Strava racionální	Strava dia/den	Strava diaP/den	Celkem racio/den	Celkem dia/den	Celkem diaP/den
Jednolůžkový s balkonem	114	6,00	120,00	70,00	190,00	150,00	155,00	163,00	340,00	345,00	353,00
Jednolůžkový bez balkonu	114		114,00	70,00	184,00	150,00	155,00	163,00	334,00	339,00	347,00
Dvoulůžkový s balkonem	94	6,00	100,00	70,00	170,00	150,00	155,00	163,00	320,00	325,00	333,00
Dvoulůžkový bez balkonu	94		94,00	70,00	164,00	150,00	155,00	163,00	314,00	319,00	327,00
Třílůžkový s balkonem	76	6,00	82,00	70,00	152,00	150,00	155,00	163,00	302,00	307,00	315,00
Třílůžkový bez balkonu	76		76,00	70,00	146,00	150,00	155,00	163,00	296,00	301,00	309,00

1.5 Skladba klientů

Počet klientů k 31. 12. 2016	67
Počet nástupů k pobytu v roce 2016	43
Počet ukončení pobytů v roce 2016	45
• jiné zařízení soc. služeb	0
• jiné zařízení zdrav. služeb	2
• do soukromí	1
• úmrtí	42
z toho: ve věku 27 - 65 let	2
ve věku 66 - 75 let	9
ve věku 76 - 85 let	26
ve věku 86 - 95 let	29
ve věku nad 96 let	1
z toho: mužů	18
žen	49
Průměrný věk klientů	84,3

Počet klientů dle stupně PNP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2016

bez PNP	10
1. lehká závislost	11
2. střední závislost	19
3. těžká závislost	19
4. úplná závislost	8

1.6 Personální zajištění služby

Přímou péči o klienty Domova zajišťuje:

1 vedoucí sestra
1 zástupce vedoucí sestry
5 všeobecných sester
19 pracovníků v soc. sl.
1 fyzioterapeut
2 sociální pracovnice

Sociální pracovnice v průběhu roku 2016 vedla odborné praxe (souvislé, průběžné) 4 studentům vyšších odborných a vysokých škol obor sociální práce popř. další přidružené humanitní obory.

Sociálně aktivizační programy

Domov nabízí klientům tyto pravidelné aktivizační činnosti:

- Kondiční cvičení na židlích (RHB, jídelna s ergoterapeutem)

- Poslech hudby na harmoniku s panem S. Měchurou
- Literární klub
- Posezení s panem ředitelem
- Dechovka s kávou
- Univerzita třetího věku
- Vystoupení ZUŠ (1x měsíčně)
- Filmový klub
- Bohoslužby
- Kurz pečení
- Výtvarný kroužek
- Společenské hry na jídelně
- Křeslo pro hosta
- Biblická hodinka
- Canisterapie
- Výbor obyvatel
- Odpoledne s iPadem
- Projekt "Četba do domu" – spolupráce s městskou knihovnou v Poděbradech – 1 x měsíčně
- Návštěvy faráře Mgr. Th. Bohumila Bašteckého

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme celou řadu kulturních a zábavných vystoupení. Dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Každý měsíc dochází paní Mgr. Bajtlerová s fenkou Elfíí. V únoru se konal Masopust, v březnu vystoupila Viola Olomouc s písněmi z Čech a Moravy. V tom též měsíci do Domova zavítal velvyslanec Lotyšské republiky pan Albert Sarkanis, který vyprávěl o kultuře, tradicích a životě v Lotyšsku, klienti opět měli možnost ochutnat tradiční lotyšská jídla, předávala se také kytička na MDŽ, na konci měsíce nechyběly oslavy velikonočních svátků. V dubnu do Domova zavítal pan Šedivý s písněmi Karla Hašlera a pálily se čarodějnice. V květnu se konala velká Canisterapie, kam dorazilo 10 pejsků s doprovodem, pět vybraných klientů jelo reprezentovat Domov na Lyský pětiboj, i tento měsíc sem zavítala vzácná návštěva ze zahraničí, byl jím velvyslanec z Holandska Eduard Hoeks. V červnu se Domov prezentoval na výstavě v Lysé nad Labem, kde zároveň proběhlo slavnostní vyhodnocení soutěže, kde klienti vystavovali své výtvořy. V letních měsících se několikrát konalo opékání buřtů na zahradě. V září proběhla oslava 100. narozenin pana Dvořáka. V tomto roce proběhlo i mnoho Křesel pro hosta, kde mnoho návštěv klientům vyprávělo o svých cestovatelských zážitcích, proběhlo i několik besed týkajících se nedoslýchavosti. V říjnu, Měsíci seniorů byl Domov otevřen široké veřejnosti. V posledních měsících roku klienti loupali ořechy a pekli cukroví, uspořádala se Mikulášská zábava a další vystoupení, jako např.: vystoupení klubu Kvítek, country tance, vystoupení žáků ZŠ TGM, vystoupení česko-anglické mateřské školky Mozaika Poděbrady, vystoupení MŠ Proftova Poděbrady, vystoupení Střední hotelové školy v Poděbradech a Střední zemědělské školy v Poděbradech. Tradičně proběhla štědrovečerní večeře s panem ředitelem a závěr roku ukončila společná oslava Silvestra.

Pravidelně vydáváme čtvrtletník „Náš Domov“, kde klientům představujeme zaměstnance, připomínáme proběhlé aktivity, přikládáme informace o zdraví nebo cvičení na trénování paměti. Další informace o aktivitách v našem Domově a jednotlivá čísla časopisů jsou uveřejněna na našich internetových stránkách (www.dd-pdy.cz).

1.7 Dobrovolníci

V rámci sociální služby spolupracujeme s dobrovolníky, kteří se věnují volnočasovým aktivitám s našimi klienty (společníci na pokojích, doprovody na procházkách, hraní společenských her, realizace skupinových aktivit). Dobrovolníky máme z řad studentů gymnázia, střední odborné školy nebo i obyvatel Poděbrad a blízkého okolí. Formou dobrovolnické činnosti je vykonávána v Domově i canisterapie. Celkem za rok 2016 docházelo do Domova 13 dobrovolníků, kteří s klienty strávili 261 hodin. Dobrovolnická činnost je v našem Domově velice vítána.

2 Komunitní centrum

Luxor Poděbrady Komunitní centrum vzniklo v rámci projektu „Pilotní přeměna klasické rezidenční služby (Luxor Poděbrady) v zařízení poskytující moderní komunitní služby“. V roce 2016 Komunitní centrum poskytovalo dvě registrované sociální služby Odborné sociální poradenství a Sociální rehabilitaci.

Poslání

Posláním KOMUNITNÍHO CENTRA PODĚBRADY je překonávání bariér v nás i okolo nás a umožnit klientům, kteří mají z různých důvodů sníženou soběstačnost a nemohou vykonávat některou z obvyklých každodenních činností, život v jejich domácím prostředí.

Cílová skupina (pro všechny ambulantní služby)

- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s chronickým onemocněním,
- senioři.

Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje. Veškeré služby Komunitního centra jsou poskytovány zdarma.

Personální zajištění služby

Služby Komunitního centra zajišťuje:

1 sociální pracovník,

1 odborný pracovník - ergoterapeut

Spolupracující organizace

- Městská nemocnice Městec Králové a.s.,
- Klub Parkinson Poděbrady,
- Svaz postižených civilizačními chorobami Poděbrady (dále jen SPCCH)
- Handicap centrum Srdce, o.p.s.
- Anenské slatinné lázně, a.s.
- Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Komunitní centrum dále zajišťuje odborné praxe studentům vyšších odborných škol a vysokých škol, středních škol a odborných učilišť, obory ergoterapie, sociální práce, sociální péče – pečovatelsví, ošetřovatelství.

2.1 Informační a propagační akce

Pracovníci Komunitního centra prezentovali zájemcům na různých akcích o poskytovaných službách, práci sociálního pracovníka, odborného pracovníka – ergoterapeuta, seznamovali s kompenzačními pomůckami a nabídkou našich činností. Zájemcům také předávali kontakty na naše pracoviště.

- **16. – 19. 06. 2016** – XVII. Ročník celorepublikové výstavy Senior – Handicap: aktivní život 2016 v Lysé nad Labem
- **04. a 05. 10. 2016** – Dny otevřených dveří Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb v rámci Týdne sociálních služeb ČR.
- **19. 10. 2016** – přednáška pro Klub Parkinsoniků Poděbrady s praktickou ukázkou pomůcek pro grafomotoriku.
- **květen – červen 2016** - probíhaly v Komunitním centru odborné praxe studentů 1. LF UK, obor Specializace ve zdravotnictví – ergoterapeut, pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením. Praxe se zúčastnilo celkem 13 studentů.

2.2 Odborné sociální poradenství

Posláním sociální služby Odborné sociální poradenství je poskytnout klientům informace, pomoc a podporu. Jedná se především o klienty, kteří se ocitli v nepříznivé nebo složité sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí. Pokud sami nejsou schopni ji řešit, mohou vyhledat naši odbornou sociální poradnu. Současně mají možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě § 4 vyhlášky 505/2006 Sb. Konkrétním posláním je, aby klient naší služby získal odborné a odpovídající informace a sám se co nejvíce podílel na řešení dané situace.

Konkrétně se jedná například o tyto činnosti:

- *Pomoc s orientací v sociálních systémech, např. pomoc v hmotné nouzi, státní sociální podpora, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči.*
- *Zprostředkování návazné sociální služby.*
- *Pomoc s orientací v důchodovém systému.*
- *Poskytnutí psychosociální podpory.*
- *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*
- *Podpora při jednání s úřady. Pomoc se sociálním začleněním.*
- *Zprostředkování kontakt se společenským prostředím.*
- *Zapůjčení kompenzačních pomůcek k sebeobsluze např. mechanický vozík, chodítko, nástavce na WC, podavače, navlékače ponožek, modifikované přístroje a další. Pomoc se zajištěním vlastní kompenzační pomůcky...*

Kapacita: 20 intervencí (30 min. jednání)/týden.

Poznámka: Kapacita poradenství je orientačně uvedena, každému klientovi vyhovíme a poskytneme potřebnou pomoc či podporu.

Provozní doba poradny:

pondělí, úterý, pátek: 8:00 - 12:00

středa, čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00

nebo dle dohody

Služba je poskytována osobám od 19 let ohroženým sociálním vyloučením, nebo v nepříznivé sociální situaci. Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje.

V roce 2016 bylo poskytnuto 169 kontaktů, intervencí a konzultací.

Půjčování kompenzačních pomůcek pro sebeobsluhu

V roce 2016 bylo uzavřeno celkem 25 smluv o bezplatné výpůjčce kompenzačních pomůcek. Nejčastěji si klienti půjčují mechanický vozík a chodítka.

2.3 Sociální rehabilitace

Posláním Sociální rehabilitace, je především zvyšovat dovednosti našich klientů a posilovat jejich návyky nezbytné pro samostatný život.

Sociální rehabilitace je poskytována dle § 35 vyhláška č. 505/2006 Sb.

Rozsah sociální rehabilitace dle § 35 vyhláška č. 505/2006:

(1) Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

V našem zařízení se konkrétně jedná například o tyto činnosti:

- *Pomoc s nácvikem dovedností potřebných pro zvládnání péče o vlastní osobu, které potřebujete ve vašem přirozeném prostředí a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování.*
- *Trénink fatických funkcí - schopnost pojmenovat předměty a porozumět řeči.*
- *Trénink kognitivních funkcí - vnímání, myšlení a paměť.*
- *Nácvik hrubé, jemné motoriky a nácvik úchopů.*
- *Nácvik běžných denních aktivit - oblékání, hygiena, stravování, nakupování, vaření, používání výtahu, telefonování...*

- *Doporučení a nácvik používání kompenzačních pomůcek.*
- *Nácvik samostatného pohybu a orientace. Nácvik běžných i alternativních způsobů komunikace.*
- *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Doprovod například k lékaři.*
- *Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a mnoho dalšího dle potřeb klienta.*

Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník, po ergoterapeutickém vyšetření klienta odborného pracovníka - ergoterapeuta a stanovení cíle a přání klienta.

Kapacita: 20 klientů/týden.

Provozní doba:

pondělí, úterý:	8:00 - 12:00	13:00 - 15:00
středa:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:00
čtvrtek, pátek:	8:00 - 12:00	

nebo dle dohody

Službu poskytujeme osobám od 19 do 80 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, nebo v nepříznivé sociální situaci. Služby poskytujeme především klientům ze Středočeského kraje.

V roce 2016 bylo klientům poskytnuto 19 jednorázových intervencí a 431 konzultací klientům, kteří navštěvovali Komunitní centrum dlouhodobě. Jedná se především o klienty, kteří z důvodu zhoršení zdravotního stavu ztratili schopnost sebeobsluhy nebo komunikace s okolím. Důvodem zhoršení zdravotního stavu bývá úraz, cévní mozková příhoda, poškození mozku atd. Tím jsou klienti sociálně vyloučeni, v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi.

Plán na rok 2017

V roce 2017 bychom rádi obnovili a doplnili kompenzační pomůcky, které si klienti mohou v Komunitním centru zdarma zapůjčit do doby, než jim pomůžeme získat pomůcku jejich vlastní. Půjčování předchází výběr vhodné kompenzační pomůcky a nácvik zacházení s pomůckou.

Splnění plánů z 2016

- 1) V roce 2016 jsme pořídili do denní místnosti KC ergoterapeutický stolek, který slouží našim klientům k nácviku jemné a hrubé motoriky, kterou potřebují pro zlepšení soběstačnosti v běžných denních činnostech. Plán byl splněn.
- 2) Odborný pracovník – ergoterapeut absolvoval odborný kurz Mirror Therapy, který je zaměřený na nácvik jemné, hrubé motoriky, ovlivňování citlivosti a hybnosti horní končetiny. Tuto metodu odborný pracovník využívá při práci s klientem během nácviku dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnost a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování. Plán splněn.

3 Kontrolní činnost

- 20. 04. 2016 Věřejnosprávní kontrola z ÚP Nymburk na hospodaření s veřejnými prostředky – dohoda č. NBA-VF-24/2015.
- 5. - 9. 9. 2016 Věřejnosprávní kontrola z KÚ SK, finanční odbor.

- 15. 09. 2016 Kontrola KHS na stravovací služby a HACCP.
- 10. 10. 2016 Kontrola (pravidelná) z KHS s rozšířením o kontrolu nutričních hodnot a alergenů.
- 18. 10. 2016 Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotního pojištění z VZP Nymburk.
- 21. 11. 2016 Oblastní inspektorát práce – kontrola zaměřená na oblast rovného zacházení a zákaz diskriminace při uplatňování práva na zaměstnání.

3.1 Zaměstnanci

ROK 2016	
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2016	44,75
<i>Z toho:</i>	
- THP pracovníci	4,125
- všeobecné sestry	7,00
- fyzioterapeut	2,75
- ergoterapeut	1,00
- pracovníci v sociálních službách	18,00
- sociální pracovníce	3,00
- převážně manuálně pracující	8,875
Ukončené pracovní poměry	15
Nové pracovní poměry	17
Dohody o provedení práce, pracovní činnosti	16

Spolupráce s Úřadem práce v Nymburce a v Kolíně

V průběhu roku 2016 pokračovala spolupráce s Úřadem práce v Nymburce na vytvoření a spolufinancování pracovních míst v rámci veřejně prospěšných prací. Organizace tak mohla profinancovat z dotací celkem 458.000,-Kč mzdových nákladů.

Spolufinancování pracovních míst ÚP:

Období (měsíce)	Počet pracovních míst
1. - 5.	6
6. - 7.	2
8.	1
11. - 12	1

Pořízení majetku a opravy v roce 2016

Fond investic

Celkové čerpání Fondu investic

Období	2015	2016	Rozdíl
Částka v Kč	192 511	472 092	+ 279 581

Položkové čerpání Fondu investic

Název investiční akce	Čerpání v Kč	Číslo a datum usnesení RK
Myčka průmyslová	154 400	063-43/2016/RK
Průmyslová pračka	138 000	063-43/2016/RK z 15.12.2016
Redcord – aparát pro fyzioterapii	179 692	063-43/2016/RK z 15.12.2016
Celkem		

Z položkového čerpání je patrné, že byly zakoupeny výše uvedené přístroje a zařízení.

Opravy v roce 2016

Opravy sleduje účet 511, který vykazuje k 31. 12. 2016 Σ : 171 764,06 Kč.

Což jsou mimo běžných oprav, které jsou spojeny s údržbou majetku opravy:

- výmalba pokojů, chodeb a kanceláří Σ : 26 926,-- Kč
- oprava výtahu Σ : 18 733,-- Kč
- oprava signalizačního zařízení Σ : 16 456,-- Kč
- oprava tepelného čerpadla Σ : 29 677,-- Kč
- kuchyňský robot Σ : 20 943,-- Kč
- WC ve 3. podlaží Σ : 12 053,-- Kč

4 Plnění stanovených úkolů pro rok 2016

- Výmalba vnitřních prostor domova. *Splněno*
- Proškolení personálu v oblasti tematiky paliativní péče. *Splněno*
- Zabezpečení spolupráce s nutričním terapeutem, který zkvalitní poskytované služby. *Splněno částečně*
- Zakoupení klimatizace do prostor jídelny z důvodu zlepšení podmínek při stolování a zkvalitnění ovzduší při pořádaných společenských akcích. *Plnění až v roce 2017*

- Udržení provozu rehabilitace vzhledem k nově uplatňovanému širokého základu daně a s tím spojené komplikace v udržení této doplňkové činnosti. *Splněno*
- Další zlepšení podmínek pro pobyt klientů (např. rehabilitační stůl, vybavení pokojů). *Splněno*
- Technické zajištění pro eliminaci opakovaných záplav spodních pater budovy Domova. *Splněno*
- Zajištění elektronického výkaznictví s VZP. *Splněno*
- Rozšíření nabídky každodenních aktivit pro klienty. *Splněno*
- Zabezpečení odpovídajících skladových prostor pro uskladnění inkontinenčních pomůcek. *Splněno*
- Prezentace Luxoru (KÚ, regionální tisk, webové stránky, aj.) *Splněno*

5 Plány na rok 2017


- Snížení kapacity (počtu třílůžkových pokojů a zvýšení počtu dvoulůžkových pokojů).
- Doplnit nejdůležitější písemné dokumenty na webových stránkách Domova slovním komentářem.
- Zajištění obnovy smlouvy pronájmu kuchyně na další léta s městem Poděbrady.
- Pokračování ve spolupráci s dalšími organizacemi (např. s Parkinson klubem Poděbrady – pořádání společných setkání a turnajů spol. her nebo s dalšími Domovy pro seniory ve Středočeském kraji).
- Udržet provoz rehabilitace a Komunitního centra.
- Další zlepšení podmínek pro pobyt klientů (vybavení pokojů, klimatizace na jídelně).
- Technické řešení častého ucpávání odpadů, oprava tepelných čerpadel, střechy, okapů, koupelen, dovybavení kuchyně, výměna mycí linky, instalace nové pračky.
- Dovybavení rehabilitace novým moderním rehabilitačním zařízením.
- Zajištění dalších dvou parkovacích míst pro potřebu Domova.
- Další rozšíření a podpora aktivit pro klienty, mj. každé pololetí pořádat Národní den za účasti velvyslance dané země.
- V rámci daných možností další zlepšení finančního hodnocení pracovníků v sociálních službách
- Úprava bezbariérového přístupu na zahradu Domova.
- Uzavření smluvního vztahu s dalšími zdravotními pojišťovnami k vykazování zdravotní péče klientů, kteří jsou registrováni u těchto pojišťoven.
- Pořízení audiosystému k ozvučení jídelny.

Závěr

Hlavním cílem naší práce je spokojený klient. Celý kolektiv pracovníků Luxoru se snaží spoluvytvářet domácí prostředí s příjemnou, přátelskou atmosférou a dobrými mezilidskými vztahy. Klademe přitom důraz na zajištění pravidelných a zajímavých aktivit, podporujících rozvoj tělesných i duševních schopností a současně osobní důstojnosti.

Podporou pro další zlepšování naší práce jsou četná uznání v podobě řady děkovních dopisů i z vyjádření samotných klientů v anonymním šetření, ale i velmi pozitivní ocenění Luxoru ze strany velvyslanců, kteří naše zařízení navštívili.

V Poděbradech dne 7. března 2017

 **LUXOR Poděbrady®**
psychoterapeutická společnost s.r.l.s.
se sídlem Tyršova 678/21
290 01 - Poděbrady III
IČ: 495 34 947

Zpráva o hospodaření a činnosti
příspěvkové organizace Středočeského
kraje
za rok 2016

LUXOR PODĚBRADY, poskytovatel sociálních služeb

1) Základní údaje o organizaci

Název: Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Sídlo: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady

IČ: 49534947

Ředitel/ka: Mgr. Novák Jaromír

www stránky: www.dd-pdy.cz

Číslo organizace (dle SK): 1727

Oblast činnosti

Příspěvková organizace je pověřena k závazku poskytování služby obecného hospodářského zájmu, kterou je činnost podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Podle ustanovení § 79 zákona poskytuje organizace níže uvedené sociální služby:

- domovy pro seniory:

kapacita: 70 lůžek (10 jednolůžkových, 18 dvoulůžkových a 8 třílůžkových pokojů)

Počet uživatelů dle stupně PNP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2016:

- bez PNP 10
- lehká závislost 11
- střední závislost 19
- těžká závislost 19
- úplná závislost 8

- odborné sociální poradenství: Komunitní centrum

cílová skupina: osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři

V roce 2016 obsloužila tato služba 69 klientů. Bylo poskytnuto 169 konzultací, kontaktů a intervencí. Službu poskytuje sociální pracovník v úvazku 0,625.

- sociální rehabilitace: Komunitní centrum

cílová skupina: osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři

V roce 2016 bylo obslouženo 31 klientů. Celkem jim bylo poskytnuto 450 konzultací. Službu poskytuje sociální pracovník a odborný pracovník v úvazku celkem 0,25.

Doplňková činnost organizace je vymezena následujícími okruhy:

Provoz nestátního zdravotnického zařízení, vymezeného rozhodnutím o registraci dle ustanovení §8-§13 zákona č.160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pp.

Jedná se o činnost v rámci preventivní, diagnostické, léčebné a rehabilitační péče v oboru fyzioterapie.

2) Personální údaje k zajištění činnosti PO k 31. 12. 2016

Fyzický počet zaměstnanců	
Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem	48
Z toho:	
- kmenových zaměstnanců	48
- externích zaměstnanců	0

Pracovněprávní vztah	Počet pracovníků
Pracovní poměr – plný úvazek	41
Pracovní poměr – zkrácený úvazek	6
DPP	2
DPČ	0

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2016
44,75

Průměrná měsíční mzda v Kč	2015	2016	Vývojový ukazatel (2016/2015*100)%
CELKEM	18954	21402	12%

Komentář k vykazované průměrné mzdě za rok 2016:

K nárůstu mezd došlo zejména v důsledku **NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 316/2016 Sb.** ze dne 12. září 2016, o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě od 01. 11. 2016.

3) Hospodaření příspěvkové organizace za rok 2016

Výsledek hospodaření k 31.12. 2016

Výsledek hospodaření po zdanění v Kč	2015	2016
Náklady celkem	23 669 308	24 505 991
Výnosy celkem	23 751 839	24 798 051
+zisk/-ztráta	+82 531	+292 060

Komentář k vykázanému výsledku hospodaření za rok 2016:

Náklady roku 2016 obsahují standardní zajištění provozu.

V prosinci byl pořízen nový majetek – myčka, pračka a systém pro rehabilitaci, který je majetkem odepisovatelným, tudíž se postupně proline do nákladů příštích let, podle jeho zařazení. Oproti tomu do výnosů bylo provedeno čerpání fondů na účtu č. 648 ve výši 472 092 Kč v tomto roce jednorázově.

Opravy byly běžné, spojené s údržbou majetku. Zde bylo proti rozpočtu nedočerpáno ve výši 15%.

Výnosy z prodeje služeb byly navýšeny cca o 500 tis. Kč oproti plánu – 100% obložnost, navýšení PnP, navýšení úhrad od VZP + navázání spolupráce s dalšími pojišťovny.

Dále byly zajištěny vyšší zdroje financování od Úřadu práce, než bylo plánováno.

Hospodářský výsledek je plánován přidělit do rezervního fondu, v roce 2017 je plánováno čerpání na investice – rekonstrukce koupelen (cca 300 tis. Kč), rekonstrukce nevyhovujících toalet (cca 250 tis. Kč).

Vyhodnocení schválených závazných ukazatelů za rok 2016

Stanovené závazné ukazatele:

Závazný ukazatel	Schválená hodnota v RK v Kč	Hodnota po změnách schválená RK v Kč	Skutečnost na konci roku v Kč	Plnění [%]
	1	2	3	$4=3/2*100$
Provozní příspěvek celkem	989 900	1 648 610	1 648 610	100
Objem prostředků na mzdy (limit)	16 030 000	16 185 300	16 212 269	100,16
Objem finančních prostředků na odpisy majetku	818 069	818 069	813 069	99,38

Komentář k plnění schválených závazných ukazatelů v roce 2016:

Objem prostředků na mzdy – dne 31.1.2017 bylo žádáno o navýšení závazného ukazatele na mzdy + 50 000 na hodnotu po změnách 16 235 300, které v současné době čeká na schválení Radou kraje, neboť nepatrné přečerpání ve výši 0,16% bylo způsobeno nezahrnutím sociálních nákladů – FKSP v minulých obdobích, které se v tomto roce zahrnují.
 Odpisy – ZU byl nedočerpán o 0,62 % z důvodu odprodeje dlouhodobého majetku (schváleno RK).

Účelové neinvestiční a investiční dotace

a) Neinvestiční dotace

Poskytovatel	Účel dotace	Výše dotace v Kč	Čerpáno v Kč
Středočeský kraj	domov pro seniory	5 671 600	5 671 600
Středočeský kraj	sociální rehabilitace	338 900	338 900
Středočeský kraj	sociální poradenství	96 913	96 913
ÚP	příspěvek	458 000	458 000
Město Lysá n. L.	příspěvek	7 500	7 500
Celkem		6 572 913	6 572 913

(do tabulky uveďte výši obdržovaných neinvestičních dotací dle jednotlivých poskytovatelů a účelu, včetně čerpání k 31. 12. 2016 v Kč, mimo neinvestičního příspěvku zřizovatele)

b) Investiční dotace

Poskytovatel	Účel dotace	Výše dotace v Kč	Čerpáno v Kč
0	0	0	0
Celkem			

Komentář k čerpání účelových neinvestičních a investičních dotací k 31. 12. 2016:

Neinvestiční dotace byla čerpána na úhradu mzdových nákladů a energie.

c) Investiční příspěvek zřizovatele

Účel příspěvku	Výše příspěvku v Kč	Čerpáno v Kč	Číslo a datum usnesení RK
0	0	0	0
Celkem			

Komentář k čerpání investičního příspěvku zřizovatele k 31. 12. 2016:

- bez komentáře

Fond investic

Celkové čerpání Fondu investic

Období	2015	2016	Rozdíl
Částka v Kč	192 511	472 092	+ 279 581

Položkové čerpání Fondu investic

Název investiční akce	Čerpání v Kč	Číslo a datum usnesení RK
Myčka průmyslová	154 400	063-43/2016/RK z 15.12.2016
Průmyslová pračka	138 000	063-43/2016/RK z 15.12.2016
Redcord – aparát pro fyzioterapii	179 692	063-43/2016/RK z 15.12.2016
Celkem		

Komentář k čerpání Fondu investic:

Myčka + pračka – obnovení stávajícího majetku – zařízení neopravitelné – nefunkční

Redcord – nové zařízení – k rehabilitaci klientů

Pohledávky a závazky

a) Pohledávky

Pohledávky	90 - 180 dnů po splatnosti	Nad 180 dnů po splatnosti
odběratelé	322 387,68	0
zálohy	334 201,00	0
Pohledávky celkem v Kč	656 588,68	

Komentář k pohledávkám:

Odběratelé: zdravotní pojišťovny za hlavní a vedlejší činnost

Zálohy: neskladovatelné dodávky – vyúčtování v roce 2017

Pohledávky vymáhané soudně:

- bez pohledávek

Pohledávky prominuté:

- bez pohledávek

Pohledávky odepsané:

- bez pohledávek

b) Závazky

Závazky	Nad 30 dnů po splatnosti
dodavatelé	0
jiné	0
Závazky celkem v Kč	0

Bankovní úvěry a půjčky

Leasing

4) Veřejné zakázky

Přehled veřejných zakázek malého rozsahu (jedná se o veřejné zakázky malého rozsahu II. a III. kategorie dle čl. 2.11 Směrnice č. 148 o zadávání veřejných zakázek příspěvkovými organizacemi SK) realizovaných v roce 2016 uveďte v Příloze č. 1e) Zprávy o hospodaření a činnosti PO.

Komentář k veřejným zakázkám:

Výběrové řízení na jednotlivé zakázky bylo řádně vyhlášeno, případní dodavatelé byli osloveni k nabídkám.

Na základě došlých nabídek zasedla komise, která vybrala vždy jednoho dodavatele, kdy jediným kritériem pro výběr byla nejnižší nabídka.

Archivace o veřejných zakázkách je v organizaci.

5) Výsledky kontrol

Vnější kontroly

Název kontrolního orgánu	Zaměření kontroly	Kontrolované období	Datum vykonání kontroly	Zjištěné nedostatky (ano/ne)	Nápravné opatření k odstranění zjištěných nedostatků (splněno/nesplněno)
ÚP Nymburk	Hospodaření s veřejnými prostředky – dohoda č. NBA-VF-24/2015.	1.6.2015-31.3.2016	20.4.2016	ne	bez opatření
Krajská hygienická stanice	stravovací služby, HACCP	8/2016	15.9.2016	ne	bez opatření
Krajská hygienická stanice	stravovací služby s rozšířením o kontrolu nutričních hodnot a alergenů	2016	10.10.2016	ne	bez opatření
VZP Nymburk	Platby pojistného na veřejné zdravotního pojištění	7/2013-10/2016	18.10.2016	ne	bez opatření
Oblastní inspektorát práce	Oblast rovného zacházení a zákaz diskriminace při uplatňování práva na zaměstnání.	2016	21.11.2016	ne	bez opatření

Vnitřní kontroly

Příspěvková organizace vykonává finanční kontrolu podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů.

Řídící kontrola je prováděna při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání - vyúčtování a následného prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Řídící kontrola zahrnuje kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou. Definování schvalovacích postupů a jmenování odpovědných osob je detailně upraveno vnitřním předpisem.

V organizaci je v platnosti Směrnice o finanční kontrole č.1/2013 s přílohami – pověření správce rozpočtu, vzor žádanky a limitované přísliby.

Je nastaven vnitřní kontrolní systém, který definuje příkazce operace, správce rozpočtu, účetní a správce položek rozpočtu. Podle § 26 odst. 3 Z. 320/2001 Sb. Bez předběžné kontroly nemůže být žádná hospodářská operace zahájena ani prováděna.

Jednotlivé osoby, zodpovědné za provádění předběžné, průběžné a následné kontroly mají sepsány pověření, která jsou součástí vnitřních směrnic organizace.

Další povinnosti nutné pro fungování vnitřního kontrolního systému jsou definovány v ostatních vnitřních směrnicích organizace, jako je směrnice o oběhu účetních dokladů, o hospodaření s majetkem a o způsobu jeho evidence.

Součástí vnitřních směrnic organizace jsou rovněž podpisové vzory odpovědných zaměstnanců.

V rámci předběžné finanční kontroly před vznikem závazku jsou stanovovány limitované přísliby pro vybrané položky rozpočtu – pro pořízení potravin a na nákup údržbářského, úklidového a drobného provozního materiálu.

Vnitřní kontrolní systém

Každý vedoucí pracovník má nastaveny kontrolní mechanismy a provádí nad to namátkové kontroly na svém úseku.

Vychází z interních směrnic a příkazů ředitele.

Výstupy z kontrol jsou prováděny okamžitě včetně náprav.

6) Komentář k hospodaření PO za rok 2016

HLAVNÍ ČINNOST

Organizace hospodařila v celku uspokojivě.

Náklady

Plnění rozpočtu nákladových položek bylo celkem 102,6 %.

Celková výše nákladů k 31.12.2016 za hlavní činnost: 23 448 525 Kč.

- 501 – spotřeba materiálu – plnění 111,8% -překročení způsobeno hlavně nárůstem cen
- 518 – ostatní služby – plnění 119,7% - překročeno o 344 tis. – zakoupení licenčních poplatků a modulů Cygnus, platba zákonných revizí a revizí všech spotřebičů, ekonomické práce, PC Doktor – další podpora pro vykazování zdravotním pojišťovnam
- 521 – celkově 99,5 % - z toho OON123,7% - náhrada kmenových zaměstnanců v době dlouhodobé nemoci pracovníky na DPP a DPČ.
- 558 – drobný dlouhodobý majetek – 128,3% - byly pořízeny polohovací postele, matrace antidekubitní, škrabka brambor, čtečka karet, ergoterapeutický stolek, IPAD, signalizační systém bezdrátový, klimatizační jednotka, žehlička s vyvíječem páry, policový regál – nerez.

Výnosy

Celková výše k 31.12.2016 za hlavní činnost: 23 657 361 Kč

- 602 – výnosy z prodeje služeb –
103,9% - nárůst PnP

K 31.12.2016 výsledek hospodaření z hlavní činnosti +208 836 Kč

Hospodářský výsledek ovlivnily vyšší úhrady od zdravotních pojišťoven, nezanedbatelný příspěvek od úřadu práce, nižší výdaje na opravy.

V průběhu roku 2017 bude organizace žádat o potřebné investice, které jsou vesměs naplánované jako samofinancování.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Ambulance fyzioterapie – (rehabilitace)

Jedná se o činnost v rámci preventivní, diagnostické, léčebné a rehabilitační péče v oboru fyzioterapie.

Náklady k 31. 12.2016 1 057 465 Kč

Výnosy k 31. 12.2016 1 140 689 Kč.

Hospodářský výsledek u doplňkové činnosti + 83 223 Kč.

Výsledek hospodaření ovlivnila hlavně vyšší úhrada od zdravotních pojišťoven, nižší mzdové náklady, které vznikly v důsledku výměny zaměstnanců (nižší počet let praxe – nižší stupeň), nižší spotřeba energie.

Datum: 15.2.2017