



**LUXOR Poděbrady**

**poskytovatel**

**sociálních služeb**

## **Směrnice č. 1/2025**

### **Veřejný závazek**

### **Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb**

**Komunitní centrum  
SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

Vydává: Mgr. Jaromír Novák, ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

V Poděbradech dne 27. 01. 2025

Platnost od dne: 27. 01. 2025

Schváleno dne: 27. 01. 2025

Schválil: Mgr. Jaromír Novák – ředitel Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

## **Obsah Veřejného závazku**

- 1) Základní informace o organizaci
- 2) Poslání
- 3) Cílová skupina
- 4) Cíle služby
- 5) Vyhodnocení cílů služby z roku 2024
- 6) Nové cíle služby na rok 2025
- 7) Principy
- 8) Kapacita
- 9) Způsob financování
- 10) Základní popis služby
- 11) Ceník
- 12) Spolupráce s ostatními veřejnými službami
- 13) Prezentace veřejného závazku
- 14) Prezentace poskytované služby
- 15) Uložení předpisů
- 16) Výroční zpráva
- 17) Závěrečné ustanovení

## **Přílohy:**

Etický kodex  
Podpisový arch



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb  
KOMUNITNÍ CENTRUM  
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

---

*Směrnice č. 1/2025*

## **Veřejný závazek - Komunitní centrum** Sociální rehabilitace

### **1. Základní informace o organizaci**

Název organizace: LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb  
Název zařízení: Luxor Poděbrady Komunitní centrum

Komunitní centrum vzniklo v rámci projektu „Pilotní přeměna klasické rezidenční služby (Luxor Poděbrady) v zařízení poskytující moderní komunitní služby“, který byl spolufinancován z prostředků Evropské unie, SROP a Středočeského kraje. V roce 2011 a 2012 bylo Komunitní centrum spolufinancováno z prostředků Humanitárního fondu Středočeského kraje. V posledních letech je služba Sociální rehabilitace financována z Projektů OPZ.

Právní norma organizace: příspěvková organizace  
Název sociální služby: Sociální rehabilitace

Adresa: Tyršova 678/21, 290 01 Poděbrady III

Zřizovatel: Krajský úřad Středočeského kraje  
Kontaktní osoby: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady  
Mgr. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Telefonní kontakt: 325 612 603, 325 512 670  
E-mail: luxor@dd-pdy.cz, malkova@dd-pdy.cz, hrochova@dd-pdy.cz  
IČ: 495 34 947  
Internetové stránky: [www.dd-pdy.cz](http://www.dd-pdy.cz)  
Identifikátor služby: 5520871

Místo poskytování služby: Tyršova 678/21, Poděbrady III

Komunitní centrum je soustředěno do suterénních prostor budovy LUXOR Poděbrady, poskytovatele sociální služby. Vstup do budovy je bezbariérový, je možné použít osobní výtah. Služby jsou poskytovány v kanceláři nebo denní místnosti Komunitního centra.

### **2. Poslání:**

Posláním Komunitního centra Luxor Poděbrady je překonávání bariér v nás i okolo nás a tím umožnit klientům, kteří vzhledem ke své snížené soběstačnosti, nemohou vykonávat některou z obvyklých každodenních činností, život v jejich domácím prostředí.

Posláním Sociální rehabilitace je především zvyšovat dovednosti našich klientů a posilovat jejich návyky nezbytné pro samostatný život.

Sociální rehabilitace je poskytována dle § 35 vyhláška č. 505/2006 Sb.

V našem zařízení se konkrétně jedná o tyto činnosti:

- **Pomoc s nácvikem dovedností potřebných pro zvládnutí péče o vlastní osobu a soběstačnost**, které klient potřebuje ve svém přirozeném prostředí. Jedná se např. o nácvik oblékání/svlékání, nácvik obouvání bot, nácvik technik pro samostatné jedení a pití, nácvik koupání a osobní hygieny, nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů (např. telefon, kuchyňské spotřebiče, spotřebiče pro úklid a péči o oděvy, PC, dálkové ovladače aj.). Společně můžeme nacvičit také péči o domácnost (běžný úklid, nakupování, vaření, péče o oděvy aj.). Pomáháme s nácvikem péče o dalšího člena rodiny, nácvikem samostatného pohybu a orientace s/bez kompenzační pomůcky a v neposlední řadě s nácvikem dovedností potřebných k úředním úkonům (vlastnoruční podpis).
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Jedná se např. o nácvik schopnosti používat dopravní prostředek (autobus, vlak), nácvik chování v různých společenských situacích, nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi (běžná komunikace – mluvená řeč, alternativní komunikace, tvorba komunikačních tabulek, e-mailová komunikace, komunikace prostřednictvím sociálních sítí, komunikačních aplikací, telefonická komunikace) a v neposlední řadě práce s informacemi (porozumění textu, vyhledávání informací a nácvik využívání informací).
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**. Jedná se např. o výběr vhodných aktivit dle klientových potřeb, motivace k využití vhodných aktivit a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Jedná se např. o podávání informací o možnostech získání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, pomoc při zajištění vlastní kompenzační pomůcky, informační servis a v neposlední řadě zprostředkování služeb.
  - V případě potřeby pro zvládnutí výše uvedených činností společně natrénujeme s klientem kognitivní funkce (krátkodobá, dlouhodobá paměť, orientace, koncentrace, pozornost).
  - Provádíme také nácvik jemné a hrubé motoriky, úchopů a grafomotoriky.
  - Pokud je třeba, vše výše uvedené můžeme společně nacvičit s vhodnou kompenzační pomůckou.

Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník.

Přestože nejsme klasickou půjčovnou kompenzačních pomůcek, může sociální pracovník KC osobám v tíživé sociální situaci pomoci překonat období, které je potřeba pro získání vlastní kompenzační pomůcky, bezplatným zapůjčením potřebné pomůcky. Poskytne klientovi potřebnou odbornou pomoc a poradenství pro získání vlastní kompenzační pomůcky. Při zapůjčení kompenzační pomůcky je sepsána smlouva o výpůjčce na dobu max. 3 měsíců. Půjčování pomůcek je bezplatné.

### 3. Cílová skupina

Služby Komunitního centra Luxor Poděbrady poskytujeme:

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s chronickým onemocněním

Službu poskytujeme osobám od 18 let, které převážně z důvodu zhoršení zdravotního stavu ztratili schopnost sebeobsluhy nebo komunikace s okolím. Důvodem zhoršení zdravotního stavu může být např. cévní mozková příhoda, poškození mozku, neurodegenerativní onemocnění, úrazy atd. Pokud jsou osoby z tohoto důvodu sociálně vyloučeny, v nepříznivé sociální situaci nebo touto situací ohroženy, nabízíme jim naši pomoc.

Zákon č 108/2006, Sb. definuje nepříznivou sociální situaci jako oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

#### 3.1. Pravidla odmítnutí zájemce o službu:

*(Dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91 ods.3 ve znění pozdějších novel)*

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### 4. Cíle služby

Hlavním cílem námi poskytované služby je:

- Pomáhat klientům rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, posilovat pozitivní návyky a nacvičovat s nimi výkon běžných činností, které jsou nezbytné pro samostatný život ve svém přirozeném prostředí.
- Podporovat klienty v dosažení, co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.
- Individuální podporou zaktivnit konkrétní potenciál a zvýšit kvalitu života s ohledem na specifický zdravotní stav klientů, sociální situaci a prostředí, v němž žijí.
- Podporovat a zvýšit orientaci ve vlastních právech a povinnostech.
- Zprostředkovávat kontakt se společenským prostředím.

## 5. Vyhodnocení cílů služby z roku 2024

Cílem Sociální rehabilitace na rok 2024 bylo pokračovat v projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji IV.“, který má za cíl zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje. Nadále jsme chtěli klientům, kteří potřebují službu sociální rehabilitace, poskytovat kvalitní sociální službu v příjemném prostředí tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí co nejdéle.

V roce 2024 jsme úspěšně pokračovali v projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji IV.“, který má za cíl zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje. Také hlavní cíl, zachovat poskytovanou ambulantní sociální službu pro všechny, kteří ji potřebují zejména k nácvičku všeho potřebného proto, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí a byli co nejvíce soběstační, se nám podařilo splnit. Cíle pro rok 2024 byly splněny.

## 6. Nové cíle služby na rok 2025

Cílem Sociální rehabilitace na rok 2025 je pokračovat v projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji IV.“, který má za cíl zajištění víceletého financování sociální služby Sociální rehabilitace, které by mělo vést ke kvalitním, dostupným a efektivním službám na území Středočeského kraje. Nadále chceme klientům, kteří potřebují službu sociální rehabilitace, poskytovat kvalitní sociální službu v příjemném prostředí tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí co nejdéle.

## 7. Principy

Naše služba je založena na principu:

- individuálního přístupu ke klientovi,
- týmové spolupráce,
- profesionality a odbornosti,
- rovného přístupu ke všem klientům.

Na prvním místě při práci s klientem je vždy jeho **přání** a podpora klienta v jeho **aktivním přístupu k řešení své nepříznivé sociální situace**.

Snažíme se získat zájem a důvěru klienta pro spolupráci s námi.

## 8. Kapacita

Sociální rehabilitace: 20 klientů/týden.

Poznámka: Kapacita sociální rehabilitace je orientačně uvedena, každému klientovi pracovníci vyhoví a poskytnou potřebnou pomoc či podporu.

Konzultace probíhají nejčastěji individuálně (klient a pracovník KC).

Službu poskytuje sociální pracovník a odborný pracovník - ergoterapeut.

Délka konzultace je individuálně přizpůsobena klientovi a jeho potřebám, nejčastěji 60 - 120 min.

## **Provozní doba:**

pondělí, úterý: 8:00 - 12:00 13:00 - 15:00  
středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 14:00  
čtvrtek, pátek: 8:00 - 12:00

V provozní době se budou pracovníci Komunitního centra zájemcům/klientům rádi věnovat, ale doporučují si předem domluvit schůzku.

## **9. Způsob financování**

Organizace je financována z více zdrojů. Zdroje finančních prostředků jsou následující:

- příspěvky od zřizovatele,
- dotace,
- sponzorské dary.

## **10. Základní popis služby**

Služba je poskytována ambulantně v denní místnosti nebo kanceláři Komunitního centra osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním (viz cílová skupina). Poskytuje ji sociální pracovník a odborný pracovník - ergoterapeut Komunitního centra.

### Rozsah sociální rehabilitace dle § 35 vyhláška č. 505/2006:

(1) Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Službu je možné poskytnout po předchozím sociálním šetření, které provádí sociální pracovník. Pokud tíživá sociální situace klienta vyžaduje spolupráci odborného pracovníka, doporučíme ergoterapeutické vyšetření pro zjištění možností a dovedností klienta. Důvodem je individuální nastavení služby pro klienta tak, aby bylo možné a reálné adekvátně nastavit kroky k plnění stanoveného cíle.

## 11. Ceník

Služba je poskytována zdarma.

## 12. Spolupráce s ostatními veřejnými službami

- Svaz postižených civilizačními chorobami, o. s. – Poděbrady,
- Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.,
- Městská nemocnice Městec Králové a.s.,
- Handicap centrum Srdce, o.p.s.
- Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje,
- Nemocnice Nymburk s.r.o.
- MAS Mezilesí a další

## 13. Prezentace veřejného závazku

- na webových stránkách Luxoru Poděbrady ([www.dd-pdy.cz](http://www.dd-pdy.cz))
- v kanceláři Komunitního centra,
- na nástěnce před denní místností Komunitního centra

## 14. Prezentace poskytované služby

- webové stránky Luxor Poděbrady ([www.dd-pdy.cz](http://www.dd-pdy.cz))
- v tištěné podobě:

Městská nemocnice Městec Králové a.s.  
Oblastní nemocnice Kolín, a. s., nemocnice Středočeského kraje  
Městský úřad Poděbrady – odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Katalog sociálních služeb města Poděbrady a okolí  
Katalog sociálních služeb města Nymburk  
a další

Za prezentaci veřejného závazku zodpovídá ředitel organizace a za informovanost prostřednictvím propagačních materiálů všichni pracovníci Komunitního centra.

## 15. Uložení předpisů

Předpisy Komunitního centra jsou uloženy v kanceláři Komunitního centra Luxor Poděbrady. Kontrola těchto předpisů probíhá při každé změně v poskytování služby dle potřeby. Za kontrolu zodpovídá ředitel organizace.

## 16. Výroční zpráva

Výroční zpráva – zpráva o činnosti spolu s rozbohem hospodaření je zpracovávána do konce března jedenkrát ročně vždy za předcházející rok.

Je uveřejněna na webových stránkách Luxoru Poděbrady a obchodním rejstříku, v tištěné podobě je k dispozici k nahlédnutí u ředitele Luxoru Poděbrady.

Za vydání výroční zprávy zodpovídá ředitel Luxoru Poděbrady.

## 17. Závěrečné ustanovení

**Rozsah působnosti:** ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

**Za aktualizaci zodpovídá:** ředitel organizace, pracovníci Komunitního centra

**Za kontrolu zodpovídá:** ředitel organizace

**Účinnost směrnice: od 27. 01. 2025**

Vypracovaly: Mgr. Jana Málková, DiS., Bc. Anna Hrochová

Podpis .....

Podpis .....

**V Poděbradech dne 27. 01. 2025**

Schválil: Mgr. Jaromír Novák - ředitel Luxoru Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb

Podpis .....

Vydáním se ruší platnost směrnice č. 1/2024.



## **ETICKÝ KODEX**

My, pracovníci Komunitního centra Luxor Poděbrady jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které respektujeme a považujeme pro naši činnost za závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce pracovník Komunitního centra:

- respektuje reálná přání klientů, která lze provést v rámci poskytování sociální služby,
- dbá na to, aby nebyla porušována práva klienta týkající se zejména fyzického a psychického násilí či nátlaku apod., v případě, že takovýto případ pracovník zjistí, je povinen jej ohlásit vedení organizace, nebo jiným příslušným orgánům,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální,
- nikdy neodmítá pomoc klientovi jiného náboženského, politického aj. vyznání, jiné sexuální orientace atd.,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o klientech,
- při poskytování služby nepodává ani nedoporučuje léky, doporučuje pouze takové kompenzační pomůcky, přístroje atd., které jsou schváleny příslušnými předpisy a normami,
- nezatajuje před klientem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se klientů, nezneužívá informací sdělených klientem,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování klienta, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození klienta,
- dbá na to, aby vždy jednal s klientem (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem, nebo s tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování,
- při kontaktu s klientem se vždy ujistí, že na něj klient dobře vidí, že klient dobře slyší a rozumí podaným informacím,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.



Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb  
KOMUNITNÍ CENTRUM  
Tyršova 678/21, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady

---

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a se směrnicí č. 1/2025

JMÉNO PRACOVNÍKA	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ V KC	PODPIS A DATUM
Mgr. Jaromír Novák	Ředitel organizace	27. 01. 2025
Bc. Anna Hrochová	Odborný pracovník – ergoterapeutka KC	27. 01. 2025
Mgr. Jana Málková, DiS.	Sociální pracovnice KC	27. 01. 2025